



## Masterclass de Cécile Roche

### Résolution de problèmes : corvée imposée ou énigme palpitante ?

23 mai 2025 – Paris

#### Objectif et contenu pédagogique

- Vous êtes manager et vous échouez à intégrer la résolution de problèmes comme pratique quotidienne ?
- Vous êtes dans un service support, lean, qualité, et vous avez l'impression de ne jamais pouvoir lâcher la main des équipes que vous aidez ?

Quand vous avez un marteau, vous voyez des clous partout... trop souvent la résolution de problèmes est réduite à une méthode, celle qu'on connaît bien (ou qui est imposée par l'entreprise !) et qui se transforme parfois en encombrante bureaucratie.

Pourtant la résolution de problème peut être non seulement fun, mais aussi une dynamique de coopération et une source d'apprentissage.

De prime abord, c'est un exercice qui semble difficile :

- Difficile à enseigner : s'il est un domaine où l'enseignement classique (théorie en salle, suivie de quelques exemples) a un effet long terme très réduit, c'est bien la résolution de problèmes.
- Difficile à pratiquer : le temps manque toujours pour s'intéresser sérieusement aux problèmes !
- Difficile à pérenniser : l'enjeu est que la résolution de problème soit une pratique du quotidien, pas un projet qui mobilise des équipes trop longtemps.

Et pourtant, si nous réussissions vraiment à transformer notre vision des problèmes pour admettre qu'ils sont juste quotidiens, réguliers, et somme toute, normaux... les progrès des équipes deviendraient immenses.

Comment changer le regard sur la résolution de problème ? En résolvant des problèmes bien sûr, mais aussi en comprenant mieux les intentions court et long terme de chaque étape. Si la résolution de problème était un sport, quel serait le meilleur entraînement à donner aux équipes ?

**Parlons-en le 23 mai.**

#### Moyens pédagogiques

**Venez avec vos problèmes !** Nous pourrions ainsi échanger dans le groupe sur les meilleures approches adaptées aux problèmes que vous voulez résoudre. Nous partagerons aussi sur les retours de plusieurs managers, leurs difficultés et leurs réussites pour intégrer la résolution de problèmes dans le quotidien de leurs équipes.

**34 RUE DE BAGNEAUX, 45140 ST JEAN DE LA RUELLE**

TEL. 09 83 22 16 50 ou 06 62 94 67 37 - info@leanfrance.fr - www.institut-lean-france.fr

Association loi 1901 - Siret : 499 311 173 000 37 - N TVA : FR70499311173 - APE : 9499Z

Organisme de formation : 24 45 02959 45



## Public concerné

- Dirigeant
- Manager d'entité, de services, d'équipe
- Lean Officer

## Prérequis

Cette masterclass s'adresse à des personnes ayant déjà pratiqué la résolution de problèmes sous une forme ou une autre, et quel que soit l'outil utilisé.

## Animation

La masterclass sera animée par **Cécile Roche**, experte lean et autrice de plusieurs ouvrages : *Lean & Leadership, entretiens avec des leaders Lean* », « *Lean en Ingénierie, Guide de voyage* », *Le Lean en questions* et tout dernièrement, a dirigé la publication avec Anne-Lise Seltzer du livre collectif des auteurs de l'ILF *Repenser l'entreprise autrement avec le Lean*

**Date :** 23 mai 2025

**Horaires :** de 9h30 à 17h30

**Lieu :** au centre de Paris (informations à venir)

**Prix :** 750 € HT par personne, le déjeuner est inclus dans le prix de cette masterclass.

Pour inscrire un groupe de 3 personnes et plus, merci de revenir vers nous par mail à [info@leanfrance.fr](mailto:info@leanfrance.fr) pour avoir un tarif de groupe.